

English: Page, 1-2

Deutsch: Seite, 3-4

Español: Página, 5-6

BOOKING DETAILS

Booking process

? **Cut-off time:** Stop selling at 8:00h, on day of travel

? **Confirmation method:** By email

? **Notification emails for each booking:** Yes

After receiving your reservation form, we will send you an invoice to your email so that you can make the payment via PayPal. It is necessary to reserve any package or workshop with 25% of the total price of the reservation

Cancellation policy

Policy type: Standard

To receive a full refund, travelers may cancel up to 24 hours before the experience start date in the local time zone (UTC/GMT-5). No refunds will be given after that time period.

We may reserve the right to cancel a customer's booking for a full refund in case of:
Not enough travelers or bad weather condition. **The order of the trip days can be changed** depending on the arriving day of travelers and weather conditions. The trips will be the same but, the **chronogram could be changed**. For example, the trip on day 2 can be moved to day 3 and so on. We will give a time schedule to travelers when they arrive to Puerto Inca.

Pricing Type

Infants age: 0 - 3 (Free)

Kids age: 4 - 9 (50% discount in any package) (Do not qualify for extra 20% discount for 2 or more bookings).

Youth age: 10 - 15 (25% discount in any package) (Do not qualify for extra 20% discount for 2 or more bookings).

Adults age: 16 - 75

Maximum travelers per booking: 18

Information we need from travelers:

We need to collect:

- ☐ Lead Traveler's Name
- ☐ Phone Number
- ☐ Full Names
- ☐ Date of Birth
- ☐ Arrival Flight Details
- ☐ Email

BUSINESS INFORMATION

Business display name: Puerto Inca Tours

Location: Pasaje Pomarrosas, Mz 52, Lte. 02, Junta Vecinal Dos de Mayo, Puerto Inca, Huanuco, Peru

Zip / Post code: 10261

Website: <https://www.semillaslife.org/>

Phone/Whatsapp number: +51917376929

Email address: info@semillaslife.org

Office Hours: Peruvian Time Zone (UTC/GMT-5)

Monday to Friday: 9:00am - 5:30pm

Saturday: 9:00am - 1:00pm

Sunday: Closed

Please, do not hesitate to contact us if you need further information.

BUCHUNGSDetails

Buchungsprozess

- **Annahmeschluss:** Bis 8:00 Uhr am Reisetag können Reisen gebucht werden
- **Bestätigungsmethode:** Per Email
- **Benachrichtigungs-E-Mails für jede Buchung:** Ja

Nach Erhalt Ihres Reservierungsformulars senden wir Ihnen eine Rechnung per E-Mail, damit Sie die Zahlung über PayPal vornehmen können. Es ist notwendig, 25% des Gesamtpreises von einem Paket oder einem Workshop mit der Reservierung zu bezahlen.

Stornierungsbedingungen

Richtlinientyp: Standard

Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, können Reisende bis zu 24 Stunden vor dem Reisebeginn in der lokalen Zeitzone (UTC/GMT-5) stornieren. Nach diesem Zeitraum werden keine Rückerstattungen mehr gewährt.

Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung eines Kunden für eine vollständige Rückerstattung zu stornieren, wenn nicht genügend Reisende vorhanden sind oder plötzliches Unwetter eintritt.

Die Reihenfolge der Reisetage kann je nach Ankunftstag der Reisenden und Wetterbedingungen geändert werden. Die Fahrten sind die gleichen, aber das Programm könnte geändert werden. Beispielsweise kann der Ausflug von Tag 2 auf Tag 3 usw. verschoben werden. Wir geben Reisenden einen aktuellen Zeitplan, wenn sie in Puerto Inca ankommen.

PREISKATEGORIEN

Kleinkinder: 0 - 3 Jahre (Gratis)

Kinder: 4 - 9 Jahre (50% Rabatt für jedes Paket. Bei 2 oder mehr Buchungen erhalten Sie keinen zusätzlichen Rabatt von 20%)

Jugendalter: 10-15 Jahre (25% Rabatt für jedes Paket. Bei 2 oder mehr Buchungen erhalten Sie keinen zusätzlichen Rabatt von 20%)

Erwachsene: 16 – 75 Jahre

Maximale Reisende pro Buchung: 18

Informationen, die wir von Reisenden benötigen:**Wir sammeln automatisch:**

- Name des Hauptreisenden
- Telefonnummer
- Vollständige Namen
- Geburtsdaten
- Ankunftsflugdetails

GESCHÄFTSINFORMATIONEN

Firmenname: Puerto Inca Tours

Ort: Pasaje Pomarrosas, Mz 52, Lte. 02, Junta Vecinal Dos de Mayo, Puerto Inca, Huanuco, Peru

Postleitzahl: 10261

Website: <https://www.semillaslife.org/>

Telefon / WhatsApp-Nummer: +51917376929

E-Mail-Adresse: info@semillaslife.org

Sprechstunde: Peruanische Zeit (UTC/GMT-5)

Montag bis Freitag: 9.00 bis 17.30 Uhr

Samstag: 9.00 bis 13.00 Uhr

Sonntag: Geschlossen

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

DETALLES DE RESERVA:

Proceso de reserva

- **Horario de corte:** Dejamos de vender a las 8:00h del mismo día de viaje.
- **Método de confirmación:** Confirmación por correo electrónico.
- **Correos electrónicos de notificación para cada reserva:** Sí

Después de recibir su formulario de reserva, le enviaremos una factura electrónica a su correo electrónico para que pueda hacer el pago vía PayPal. Es necesario reservar cualquier paquete o taller con un 25% del precio total de la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Tipo de política: Estándar

- Para recibir un reembolso completo, los viajeros pueden cancelar hasta 24 horas antes de la fecha de inicio de la experiencia en la zona horaria local. No se realizarán reembolsos después de ese período de tiempo.

Nos reservamos el derecho de cancelar la reserva de un cliente con reembolso completo en caso de:

- No hay suficientes viajeros o mal clima.
- **Nos reservamos el derecho de hacer cambios en el cronograma de nuestros paquetes:** El orden de los días para los paseos se puede cambiar según el día de llegada de los viajeros y las condiciones climáticas. Las experiencias serán las mismas, pero el cronograma podría cambiarse. Por ejemplo, la experiencia del día 2 se puede mover al día 3 y así sucesivamente. Le daremos un horario a los viajeros cuando lleguen a Puerto Inca.

TIPO DE PRECIOS:

- **Bebés:** 0 - 3 años (**Gratis**)
- **Niños:** 4 - 9 años (50% de descuento en cualquier paquete) (No califica para descuento de 20% en reservas de 2 personas o más)
- **Jóvenes:** 10 -15 años (25% de descuento en cualquier paquete) (No califica para descuento de 20% en reservas de 2 personas o más)
- Adultos, edad: 16 - 75 años

Viajeros máximos por reserva: 18

INFORMACIÓN QUE NECESITAMOS DE LOS VIAJEROS:**Recopilamos automáticamente:**

- Nombre del viajero líder.
- Número de teléfono
- Nombres completos
- Fechas de nacimiento
- Detalles del vuelo de llegada
- Correo electrónico

INFORMACIÓN DEL NEGOCIO:

- **Nombre comercial de la empresa:** Puerto Inca Tours
- **Ubicación:** Pasaje Pomarrosas, Mz 52, Lte. 02, Junta Vecinal Dos de Mayo, Puerto Inca, Huanuco, Perú.
- **Código postal:** 10261
- **Página web:** <https://www.semillaslife.org/>
- **Número de Teléfono/Whatsapp:** +51917376929
- **Correo electrónico:** info@semillaslife.org
- **Horario de atención:** Zona Peruana (UTC/GMT-5)

Lunes a Viernes: 9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Sábado: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Domingo: Cerrado

Por favor, no dude en contactarnos si necesita más información.